

Στο Crowne Plaza Limassol, επιδιώκουμε να παρέχουμε μια εξαιρετική εμπειρία φιλοξενίας σε όλους τους επισκέπτες μας, ακολουθώντας τα πρότυπα της επωνυμίας μας, εφαρμόζοντας πρότυπα βιωσιμότητας και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές και τηρώντας τα νομικά, ηθικά και κοινωνικά πρότυπα. Στόχος μας είναι να ενσωματώσουμε τη βιωσιμότητα και την κυκλική οικονομία σε όλες τις πτυχές των εργασιών μας, προσπαθώντας για συνεχή βελτίωση και θετικό αντίκτυπο σε περιβάλλον και τις κοινότητές μας. Μέσω της πολιτικής αυτής έχουμε θέσει τους ακόλουθους στόχους και δεσμεύσεις:



## “Το ταξίδι μας στο αύριο”

1. Λειτουργία ενός βιώσιμου ξενοδοχείου και συνεργασία με τους μετόχους, τους συνεργάτες, τους πελάτες, τους επισκέπτες και άλλους συνέταιρους.
2. Εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση ενός συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης με βάση τα κριτήρια Green Key και πρότυπα για Κυκλικό ξενοδοχείο για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης.
3. Πληρής συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες διεθνείς, εθνικούς και τοπικούς περιβαλλοντικούς νόμους, διατάγματα, κανονισμούς και άλλες υποχρεώσεις και με τη στρατηγική και δεσμεύσεις της IHG Hotels & Resorts για τη βιωσιμότητα.
4. Βεβαίωση ύπαρξης Πράσινης επιτροπής στο ξενοδοχείο.
5. Επικοινωνία και αναφορά της προόδου μας.
6. Σχεδίαση και εφαρμογή αξιόπιστων και παραγωγικών διαδικασιών, υπηρεσιών, πρωτοβουλιών και υποδομών για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας.
7. Υιοθέτηση και εφαρμογή των αρχών κυκλικής οικονομίας στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
8. Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε όλη την αλυσίδα τροφοδοσίας μας.
9. Ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στο όραμα και την αποστολή μας:

### Όραμα

Να είμαστε ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία Crowne Plaza® στην Ευρώπη. Αυτό σημαίνει να πετυχαίνουμε τους στόχους μας, να παίρνουμε ψηλές βαθμολογίες από τους πελάτες μας και να κερδίζουμε βραβεία **βιώσιμα**.

### Αποστολή

Πραγματική φιλοξενία για όλους, για όλους τους πελάτες και συναδέλφους μας. Αυτό σημαίνει να κάνουμε όλοι να νιώθουν ευπρόσδεκτοι, να προσφέρουμε άμεμπτη εξυπηρέτηση και να δείχνουμε σεβασμό σε όλους, αναξάρτητα με το ποιοί είναι και που βρίσκονται στον κόσμο. Φροντίζοντας τους **ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ** μας, την **ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ** μας και τον **ΠΛΑΝΗΤΗ** μας, για να διαμορφώσουμε το μέλλον των υπεύθυνων ταξιδιών.



## Διαχείριση πόρων

1. Διαχείριση, μέτρηση και ελαχιστοποίηση του αρνητικού αντίκτυπου των εργασιών μας σε σχέση:
  - α. Κατανάλωση και θέματα κινδύνου σχετικά με την ενέργεια και το νερό
  - β. Αποτύπωμα άνθρακα και μετριάσμος κλιματικής αλλαγής
  - γ. Περιβαλλοντικοί Ρύποι (ατμοσφαιρικοί ρύποι, λιπάσματα, φυτοφάρμακα)

δ. Βιοποικιλότητα και προστασία των οικοσυστημάτων (τοπική και διεθνής)

ε. Διατήρηση φυσικών πόρων

2. Καταχώρηση και παρακολούθηση όλων των σχετικών δεδομένων χρησιμοποιώντας το σύστημα Green Engage της IHG, ένα διαδουκτικό σύστημα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας που μας δίνει τη δυνατότητα να μετράμε και να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τον αντίκτυπο μας στο περιβάλλον.
3. Ενεργή εργασία για την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και των πόρων επεκτείνοντας συνεχώς τον διαχωρισμό των αποβλήτων, την επαναχρησιμοποίηση/ ανακύκλωση των υλικών αυτών και την εξερεύνηση/υιοθέτηση νέων προσεγγίσεων και μεθόδων.
4. Μεγιστοποίηση/βελτιστοποίηση του ρόλου των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
5. Εξάλειψη των ειδών μιας χρήσης ή αντικατάσταση τους με επαναχρησιμοποιήσιμες ή ανακυκλώσιμες εναλλακτικές λύσεις κατά τη διάρκεια διαμονής των επισκεπτών.
6. Ελαχιστοποίηση της σπατάλης τροφίμων μέσω του σχεδίου "πρόληψη, δωρεά, μετατροπή"



## Κοινωνία, Άνθρωποι & Πολιτισμός

1. Προστασία και προώθηση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και ελευθεριών σύμφωνα με την Παγκόσμια Διακήρυξη των ανθρώπινων δικαιωμάτων του ΟΗΕ και την τοπική νομοθεσία, ανεξάρτητα φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, θρησκείας, πεποιθήσεων, ιδεολογίας, οικογενειακής κατάστασης ή σεξουαλικού προσανατολισμού.
2. Προστασία των παιδιών από κάθε μορφή κακοποίησης, παραμέλησης και εξουδετέρωσης/ καταπολέμηση της εμπορίας και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής που αφορά την παρενόχληση προσώπων
3. Καταπολέμηση και αποχή από κάθε μορφή παιδικής εργασίας.
4. Παροχή αναπτυξιακών και σταδιοδρομικών ευκαιριών στους υπαλλήλους μας και προώθηση της ενεργού συμμετοχής τους σε εθελοντικές δραστηριότητες.
5. Παροχή εκπαίδευσης και άλλων δεξιοτήτων σε νέους και υφιστάμενους εργαζομένους για την κατανόηση του ρόλου τους, της επίδρασής τους και την προώθηση της υιοθέτησης πράσινων συνηθειών και πρακτικών.
6. Ανάπτυξη δεξιοτήτων, παροχή εκπαίδευσης και coaching για τα δικαιώματα της απασχόλησης, την ίση ευκαιρία, την ποιότητα, την υγεία και την ασφάλεια, το περιβάλλον, τη βιωσιμότητα και άλλα θέματα.



## Κοινότητα

1. Υποστηρίζοντας την τοπική κοινότητα μέσω χρηματικών ή είδους δωρεών που βελτιώνουν τις ζωές των ντόπιων που έχουν ανάγκη, υποστηρίζουν τοπικούς μη κυβερνητικούς οργανισμούς, προστατεύουν το περιβάλλον ή διατηρούν τοπικούς πολιτισμούς και παραδόσεις.
2. Σεβόμενοι και προώθωντας τον πολιτισμό, τις παραδόσεις και την πνευματική ιδιοκτησία των ντόπιων.
3. Αγοράζοντας ή προτιμώντας προϊόντα, υπηρεσίες, τοπικά προϊόντα και συστατικά που έχουν χαμηλό άνθρακα, που είναι τοπικά, πιστοποιημένα με οικολογικό σήμα και/ή ανακυκλώσιμα, σύμφωνα με την πολιτική αγορών μας.

- 
4. Ενθαρρύνοντας τα μέλη του προσωπικού μας να γίνουν εθελοντές και τους επισκέπτες μας να βοηθήσουν την προσπάθεια αυτή.
  5. Διαβούλευση με την τοπική κοινωνία για θέματα που μπορεί να επηρεάσουν τη ζωή και την ευημερία τους και λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις τους στη λήψη αποφάσεων του ξενοδοχείου.
  6. Προωθώντας την περιοχή της Λεμεσού και της Κύπρου στους επισκέπτες και προσκαλώντας τους να εξερευνήσουν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στην Κύπρο, την πλούσια ιστορία, τους ανθρώπους, τον πολιτισμό, τις παραδόσεις, τα μνημεία, το φαγητό και το κρασί της.
  7. Ενεργή συμμετοχή στο σχεδιασμό και τη διαχείριση του βιώσιμου τουρισμού.

Το έργο μας θα συνεχιστεί καθώς συνεχίζουμε να αντιμετωπίζουμε την κλιματική αλλαγή, τους περιορισμένους φυσικούς πόρους και τις εξελισσόμενες ανάγκες του πλανήτη μέσω του "Ταξίδι για το αύριο" της IHG και σύμφωνα με το πνεύμα της "Πραγματική Φιλοξενίας για το καλό". Με τους συγκεκριμένους και μετρήσιμους μας στόχους, θα εργαστούμε ενεργά για τη μείωση των επιπτώσεων και κινδύνων στην επιχείρησή μας, την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας σε ολόκληρο τον οργανισμό, την ανάληψη ευθύνης για τις πράξεις μας και την αύξηση της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων στις οποίες εργαζόμαστε.